



Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro,
Pequeña y Mediana Empresa

PRESENTACIÓN DEL CURSO

Inteligencia Artificial Aplicada a las MIPYMES

Programa de formación, práctica para emprendedores

Duración	13 horas
Modalidad	Virtual con facilitador
Público	Emprendedores y propietarios de MIPYMES
Nivel	Introductorio práctico

PRESENTACIÓN

Introducción

La inteligencia artificial se ha convertido en una herramienta accesible para mejorar la manera en que los emprendimientos planifican, producen contenidos, atienden a sus clientes y toman decisiones. Su valor no depende únicamente de la tecnología, sino de la capacidad del emprendedor para identificar una necesidad concreta, proporcionar instrucciones claras y evaluar críticamente los resultados obtenidos.

Este curso introduce el uso práctico, seguro y responsable de la inteligencia artificial en las micro, pequeñas y medianas empresas. Mediante demostraciones, ejercicios guiados y situaciones empresariales, los participantes aprenderán a utilizar herramientas de IA como apoyo para aumentar su productividad y fortalecer la gestión de sus negocios.

Descripción del curso

Inteligencia Artificial Aplicada a las MIPYMES es una capacitación de trece horas dirigida para emprendedores que desean incorporar herramientas de tecnológicas en sus actividades comerciales y administrativas. La formación combina explicaciones breves con demostraciones y prácticas relacionadas con necesidades reales del negocio.

El curso aborda los fundamentos de la IA, la elaboración de instrucciones efectivas, la productividad, el marketing, las ventas, el servicio al cliente y la aplicación responsable de estas tecnologías. Cada participante desarrollará una solución sencilla que pueda adaptar a su propio emprendimiento.

Objetivo general

Desarrollar en los participantes las competencias básicas para utilizar herramientas de IA con un método interactivo, seguro y responsable, con el propósito de mejorar la productividad, la promoción, las ventas, el servicio al cliente y la toma de decisiones en sus emprendimientos.

Metodología

La formación se desarrollará mediante explicaciones del facilitador, demostraciones en vivo, ejercicios guiados, prácticas individuales, análisis de casos y una aplicación final vinculada con el negocio de cada participante. La distribución es 30 por ciento de contenido conceptual y 70 por ciento de práctica.

PLAN FORMATIVO

Contenido

El programa está organizado para avanzar desde los conceptos fundamentales hasta la creación de una solución práctica. Cada módulo incorpora una actividad o evidencia de aprendizaje aplicable al contexto de una MIPYME.

NÚM.	MÓDULO	CONTENIDO PRINCIPAL	DURACIÓN
1	Introducción a la inteligencia artificial	Conceptos, posibilidades, limitaciones y casos de uso en las MIPYMES.	2 hora
2	Comunicación efectiva con la IA	Elaboración y mejora de instrucciones o prompts para obtener resultados útiles.	3 horas
3	Productividad y gestión empresarial	Documentos, correos, propuestas, planificación, organización y análisis básico.	3 horas
4	Marketing, ventas y servicio al cliente	Contenido digital, campañas, promociones, guiones de venta y respuestas para clientes.	2 horas
5	Aplicación práctica al emprendimiento	Desarrollo de una solución con IA para una necesidad concreta del negocio.	2 hora
6	Uso responsable y evaluación	Privacidad, verificación, sesgos, derechos de autor y presentación del producto final.	1 hora
TOTAL			13 horas

Actividades principales

- Identificar tres tareas del negocio que podrían simplificarse mediante IA.
- Elaborar un prompt para resolver una necesidad real del emprendimiento.
- Crear una campaña digital sencilla para un producto o servicio.
- Presentar una solución práctica desarrollada con apoyo de inteligencia artificial.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Perfil de Egresado

Al finalizar el curso, el participante estará en capacidad de utilizar herramientas básicas de inteligencia artificial como apoyo para resolver necesidades cotidianas de su emprendimiento. Podrá seleccionar tareas apropiadas para su aplicación, formular instrucciones claras, revisar los resultados y tomar decisiones manteniendo el control humano sobre el proceso.

Competencias adquiridas

COMPETENCIA	DESEMPEÑO ESPERADO
Comprensión	Explica qué es la inteligencia artificial generativa y reconoce sus principales posibilidades y limitaciones.
Comunicación	Formula prompts con objetivo, contexto, datos, formato esperado y restricciones.
Productividad	Utiliza la IA para apoyar la redacción, planificación, organización y preparación de documentos.
Marketing y ventas	Crea borradores de contenido promocional, campañas, ofertas y mensajes para clientes.
Aplicación	Diseña una solución sencilla basada en IA para una necesidad concreta de su emprendimiento.
Pensamiento crítico	Verifica la información generada y reconoce posibles errores, sesgos o datos desactualizados.
Uso responsable	Protege los datos personales y comerciales y mantiene la supervisión humana sobre las decisiones.

Producto de egreso

El participante presentará una aplicación práctica de inteligencia artificial para su emprendimiento que incluya la necesidad identificada, la herramienta empleada, el prompt utilizado, el resultado obtenido, el beneficio esperado y las medidas adoptadas para proteger la información.

IMPACTO ESPERADO

Beneficios de Implementación

La implementación de este curso permitirá que los emprendedores adopten la IA, a partir de necesidades reales y con criterios de seguridad. Los beneficios esperados dependen de la correcta selección de las tareas, la calidad de las instrucciones y la revisión humana de los resultados.

BENEFICIO	APLICACIÓN EN LA MIPYME
Mayor productividad	Reduce el tiempo dedicado a redactar, organizar, resumir y preparar contenidos repetitivos.
Atención más ágil	Facilita la creación de respuestas frecuentes y borradores de mensajes para clientes.
Mejor comunicación comercial	Apoya la preparación de descripciones de productos, publicaciones y propuestas de valor.
Apoyo a ventas y marketing	Permite diseñar campañas sencillas, promociones y guiones adaptados al público objetivo.
Organización del negocio	Ayuda a estructurar tareas, planes de trabajo, calendarios y procesos básicos.
Decisiones mejor informadas	Contribuye a resumir información y analizar datos básicos, siempre bajo revisión humana.
Innovación accesible	Acerca herramientas digitales avanzadas a emprendimientos con recursos y equipos limitados.
Uso seguro y responsable	Promueve la verificación de resultados y la protección de datos personales y comerciales.

Resultado institucional esperado

El programa fortalecerá las capacidades digitales de los emprendedores atendidos por PROMIPYME y facilitará una adopción gradual de la inteligencia artificial orientada a la eficiencia, la innovación y la competitividad. La formación busca que cada participante concluya con conocimientos aplicables y una propuesta concreta para mejorar su negocio.