



Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro,
Pequeña y Mediana Empresa

RECURSO DE APRENDIZAJE

Cinco herramientas de inteligencia artificial para MIPYMES

Usos comunes resultados posibles y aplicaciones empresariales

Curso	Inteligencia Artificial Aplicada a las MIPYMES
Tipo	Material de consulta
Público	Emprendedores y propietarios de MIPYMES

Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro Pequeña y Mediana Empresa

GUÍA DE CONSULTA

Herramientas de IA para el trabajo empresarial

Las herramientas de inteligencia artificial generativa permiten crear y transformar contenido a partir de instrucciones escritas o habladas. En una MIPYME pueden apoyar la redacción, la atención al cliente, el análisis de información, la planificación y la promoción comercial. El resultado debe revisarse antes de utilizarse, porque la IA puede cometer errores o producir información desactualizada.

Las cinco soluciones incluidas en este material son ampliamente conocidas y representan distintos tipos de uso. Algunas se concentran en la conversación y el análisis; otras se integran con aplicaciones de oficina o facilitan la creación visual. Sus funciones, límites y disponibilidad pueden variar según el país, el plan contratado y las actualizaciones del proveedor.

Comparación rápida

HERRAMIENTA	USO MÁS FRECUENTE	RESULTADOS QUE PUEDE GENERAR
ChatGPT	Redacción, consulta, análisis y apoyo creativo	Textos, resúmenes, tablas, gráficos, imágenes y borradores
Gemini	Productividad y trabajo con servicios de Google	Textos, resúmenes, planes, imágenes y análisis de archivos
Microsoft Copilot	Trabajo con Microsoft 365	Documentos, correos, presentaciones, fórmulas, resúmenes e imágenes
Claude	Lectura, análisis y redacción de documentos extensos	Informes, síntesis, planes, código, documentos y contenido interactivo
Canva AI	Diseño y comunicación visual	Publicaciones, volantes, presentaciones, imágenes, videos y textos

Cómo seleccionar una herramienta

- **Para redactar y analizar:** ChatGPT o Claude.
- **Para trabajar con Google:** Gemini.
- **Para trabajar con Word Excel PowerPoint y Outlook:** Microsoft Copilot.
- **Para crear contenido visual:** Canva AI.

ASISTENTE CONVERSACIONAL

ChatGPT

1 ChatGPT

ChatGPT es un asistente de inteligencia artificial de OpenAI que puede conversar, interpretar instrucciones, trabajar con archivos y apoyar tareas de creación y análisis.

Uso común: Redactar, resumir, explicar, organizar ideas, analizar información y proponer alternativas.

Qué puede generar: Correos, publicaciones, descripciones de productos, planes de trabajo, tablas, gráficos, imágenes, guiones y borradores de informes.

Aplicaciones en una MIPYME: Preparar respuestas para clientes, revisar una propuesta comercial, analizar una hoja de ventas o crear un calendario de contenido.

Ejemplo de instrucción: *“Redacta tres respuestas breves y cordiales para clientes que preguntan por el precio y el tiempo de entrega de mis productos.”*

Fuente oficial: [Funciones de ChatGPT](#)

ASISTENTE DE GOOGLE

Google Gemini

2 Google Gemini

Gemini es el asistente de inteligencia artificial de Google. Puede apoyar la escritura, la generación de ideas, el aprendizaje, el análisis de información y determinadas tareas conectadas con servicios de Google.

Uso común: Redactar y corregir textos, resumir información, responder preguntas, generar ideas y consultar contenido autorizado en aplicaciones conectadas.

Qué puede generar: Textos, listas, tablas, planes, resúmenes, traducciones, imágenes y análisis de documentos o fotografías.

Aplicaciones en una MIPYME: Resumir correos, preparar agendas, organizar información de Drive o generar ideas para promociones y publicaciones.

Ejemplo de instrucción: *“Organiza estas ideas de promoción en un calendario semanal y presenta el resultado en una tabla con canal mensaje y objetivo.”*

Fuente oficial: [Descripción general de Gemini](#)

PRODUCTIVIDAD DE OFICINA

Microsoft Copilot

3 Microsoft Copilot

Microsoft Copilot es un asistente de IA disponible en chat y, según la licencia, en aplicaciones de Microsoft 365.

Uso común: Redactar documentos, resumir correos y reuniones, analizar hojas de cálculo y preparar presentaciones.

Qué puede generar: Textos, resúmenes, presentaciones, fórmulas, gráficos, correos, actas, listas de tareas e imágenes.

Aplicaciones en una MIPYME: Convertir notas en propuestas, identificar tendencias de ventas y preparar presentaciones para clientes.

Ejemplo de instrucción: *“Analiza esta tabla de ventas identifica los tres productos con mejor desempeño y sugiere dos acciones comerciales.”*

Fuente oficial: [Descripción de Microsoft Copilot](#)

ANÁLISIS Y REDACCIÓN

Claude

4 Claude

Claude es un asistente de inteligencia artificial desarrollado por Anthropic. Se utiliza especialmente para trabajar con textos extensos, analizar documentos, redactar contenido y apoyar tareas técnicas.

Uso común: Leer documentos, resumir, comparar información, redactar, estructurar proyectos, razonar sobre problemas y apoyar programación.

Qué puede generar: Informes, resúmenes, procedimientos, planes, análisis comparativos, código, documentos y contenido interactivo mediante sus herramientas disponibles.

Aplicaciones en una MIPYME: Revisar contratos o manuales sin sustituir asesoría profesional, convertir notas en procedimientos o comparar propuestas de proveedores.

Ejemplo de instrucción: *“Compara estas dos propuestas de proveedores en una tabla con precio plazo ventajas riesgos y preguntas pendientes.”*

Fuente oficial: [Centro de ayuda de Claude](#)

CREACIÓN VISUAL

Canva AI

5 Canva AI

Canva AI reúne funciones de inteligencia artificial dentro de una plataforma de diseño. Su enfoque principal es transformar instrucciones e ideas en materiales visuales que luego pueden editarse.

Uso común: Diseñar piezas para redes sociales, mejorar fotografías, generar textos, adaptar tamaños, preparar presentaciones y crear contenido audiovisual.

Qué puede generar: Publicaciones, historias, volantes, catálogos, presentaciones, logotipos conceptuales, imágenes, videos, documentos y textos promocionales.

Aplicaciones en una MIPYME: Crear un volante para una oferta, una presentación de ventas, un catálogo sencillo o publicaciones coherentes con la identidad visual del negocio.

Ejemplo de instrucción: *“Crea una publicación cuadrada para Instagram que anuncie un descuento del quince por ciento en productos artesanales con estilo limpio y colores cálidos.”*

Fuente oficial: [Canva AI](#)

Buenas prácticas para utilizar estas herramientas

Defina la tarea: indique qué necesita, para quién y en qué formato.

Aporte contexto: describa el negocio, el producto, el cliente y las restricciones relevantes.

Proteja la información: no cargue contraseñas, datos bancarios, expedientes, cédulas ni información confidencial.

Revise el resultado: compruebe datos, fechas, cálculos, fuentes, tono y cumplimiento legal antes de publicar.

Conserve el control humano: utilice la IA como apoyo y mantenga la decisión final bajo responsabilidad de una persona.