



Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro,
Pequeña y Mediana Empresa

MATERIAL DE ESTUDIO

Módulo 1 Introducción a la inteligencia artificial

Conceptos aplicaciones limitaciones y uso responsable en las MIPYMES

Curso	Inteligencia Artificial Aplicada a las MIPYMES
Duración del módulo	2 horas
Público	Emprendedores y propietarios de MIPYMES

Programa de formación para emprendedores

ORIENTACIONES

Propósito y resultados de aprendizaje

Este material introduce los conceptos necesarios para comprender qué es la inteligencia artificial, cómo se diferencia de otras herramientas digitales y de qué manera puede apoyar tareas reales de una MIPYME. La meta no es convertir al participante en especialista técnico, sino ayudarlo a reconocer oportunidades de uso y a tomar decisiones responsables.

Durante la lectura, relacione cada concepto con actividades de su negocio. Observe especialmente cuáles tareas son repetitivas, consumen mucho tiempo, dependen de la redacción o requieren organizar información. Esas tareas suelen ser buenos puntos de partida para experimentar con inteligencia artificial bajo supervisión humana.

Al finalizar este estudio podrá

- **Explicar** qué es la inteligencia artificial y qué significa inteligencia artificial generativa.
- **Distinguir** entre un buscador tradicional, una automatización y un asistente de IA.
- **Reconocer** aplicaciones concretas para productividad, ventas, marketing y servicio al cliente.
- **Identificar** limitaciones relacionadas con exactitud, sesgos, privacidad y derechos de autor.
- **Seleccionar** tareas de su negocio que pueden mejorarse sin delegar decisiones críticas a la herramienta.

Ruta de estudio

TEMA	PREGUNTA ORIENTADORA
Conceptos básicos	¿Qué hace que un sistema pueda considerarse inteligencia artificial?
IA generativa	¿Qué contenidos puede producir a partir de instrucciones?
Herramientas	¿Cuándo conviene utilizar un buscador o un asistente de IA?
Aplicaciones	¿Qué tarea empresarial puede apoyarse con IA?
Uso responsable	¿Qué debe verificarse antes de utilizar un resultado?

TEMA 1

Qué es la inteligencia artificial

La inteligencia artificial es el campo que desarrolla sistemas capaces de realizar tareas asociadas con capacidades humanas, como reconocer patrones, clasificar información, comprender lenguaje, hacer predicciones o recomendar acciones. Estos sistemas trabajan con datos y modelos matemáticos; no piensan ni comprenden el mundo de la misma manera que una persona.

Un sistema de IA recibe datos de entrada, los procesa mediante un modelo y produce un resultado. Por ejemplo, puede recibir el historial de ventas de una tienda y detectar tendencias, o recibir una instrucción escrita y generar un borrador de correo. El valor empresarial surge cuando el resultado ayuda a ejecutar una tarea concreta, pero la responsabilidad de revisarlo y decidir continúa siendo humana.

Conceptos relacionados

- **Datos:** información utilizada para entrenar, consultar o alimentar un sistema.
- **Algoritmo:** conjunto de reglas o procedimientos que permiten procesar información.
- **Modelo:** representación aprendida a partir de datos para producir resultados.
- **Aprendizaje automático:** método mediante el cual un sistema identifica patrones a partir de ejemplos.
- **Resultado o salida:** respuesta, clasificación, predicción o contenido producido por el sistema.

Ejemplo empresarial

Una cafetería registra ventas por producto, día y hora. Una herramienta de IA puede organizar esos datos e identificar que determinados productos se venden más durante la mañana. La persona responsable debe comprobar la calidad de los registros, valorar factores externos y decidir si ajusta el inventario o la promoción.

Fuente oficial: [Portal de inteligencia artificial de la OCDE](#)

TEMA 2

Inteligencia artificial generativa

La inteligencia artificial generativa produce contenido nuevo a partir de patrones aprendidos en grandes cantidades de información. Puede responder preguntas, redactar textos, resumir documentos, generar imágenes, proponer estructuras, transformar formatos y apoyar análisis. La persona usuaria dirige el proceso mediante una instrucción o prompt.

La respuesta generada no debe confundirse con una fuente comprobada. El sistema puede producir contenido convincente que sea incompleto o incorrecto. Por eso conviene proporcionar contexto, solicitar un formato específico, indicar restricciones y revisar el resultado antes de publicarlo, enviarlo a un cliente o utilizarlo para tomar decisiones.

Qué puede generar

TIPO DE RESULTADO	EJEMPLOS PARA UNA MIPYME
Texto	Correos, propuestas, descripciones, respuestas y guiones.
Organización	Listas de tareas, agendas, cronogramas y procedimientos.
Análisis	Resúmenes, comparaciones, tendencias y tablas de indicadores.
Contenido visual	Ideas para imágenes, presentaciones, volantes y publicaciones.
Apoyo creativo	Nombres, mensajes, campañas y alternativas de solución.

Ejemplo de instrucción

Actúa como asistente administrativo de una pequeña tienda. Organiza las siguientes tareas por prioridad, responsable y fecha límite. Presenta el resultado en una tabla y señala la información que falta. Tareas: [PEGAR LISTA].

Fuente oficial: [Guía de la UNESCO sobre inteligencia artificial generativa](#)

TEMA 3

Buscadores automatización y asistentes de IA

Las herramientas digitales no cumplen la misma función. Un buscador localiza páginas y documentos existentes, una automatización ejecuta pasos previamente definidos, un asistente de IA interpreta instrucciones y genera una respuesta. Elegir la herramienta correcta evita usar IA en tareas que pueden resolverse con una búsqueda directa o una regla sencilla.

HERRAMIENTA	FUNCIÓN PRINCIPAL	EJEMPLO
Buscador	Localizar información publicada y mostrar enlaces.	Buscar requisitos oficiales para registrar un negocio.
Automatización	Ejecutar acciones repetitivas mediante reglas.	Enviar un recordatorio cuando vence una factura.
Asistente de IA	Interpretar instrucciones y generar o transformar contenido.	Redactar un borrador de mensaje para cobrar una factura.

Criterio de selección

- **Use un buscador** cuando necesite una fuente, una norma, un precio vigente o información oficial.
- **Use una automatización** cuando el proceso tenga pasos conocidos y repetibles.
- **Use un asistente de IA** cuando necesite redactar, resumir, clasificar, comparar o explorar alternativas.

Regla práctica

Si la respuesta depende de información actual, legal, financiera o técnica, solicite fuentes y verifíquelas directamente. La IA puede ayudar a comprender el contenido, pero no sustituye la consulta de la fuente oficial ni el criterio de un profesional cuando la decisión implica riesgos importantes.

TEMA 4

Aplicaciones de la IA en una MIPYME

La mejor oportunidad de uso suele encontrarse en tareas frecuentes, repetitivas y de bajo riesgo que consumen tiempo. La IA puede preparar un primer borrador, organizar información o proponer alternativas, mientras una persona aporta conocimiento del negocio, corrige el resultado y autoriza su utilización.

ÁREA	APLICACIÓN	RESULTADO ESPERADO
Administración	Organizar tareas y convertir notas en acuerdos.	Plan de trabajo más claro.
Marketing	Crear borradores de publicaciones y calendarios.	Contenido inicial para revisión.
Ventas	Preparar mensajes y propuestas comerciales.	Seguimiento más consistente.
Clientes	Redactar respuestas frecuentes y encuestas.	Atención más rápida y uniforme.
Datos	Resumir métricas y comparar períodos.	Hallazgos para apoyar decisiones.
Inventario	Clasificar productos por rotación o riesgo.	Prioridades de revisión y reposición.

Cómo identificar una tarea adecuada

- **Frecuencia:** se realiza varias veces por semana o por mes.
- **Tiempo:** consume una cantidad significativa de horas.
- **Información disponible:** existen datos o ejemplos que pueden suministrarse sin exponer información sensible.
- **Riesgo controlable:** un error puede detectarse mediante revisión humana antes de afectar al cliente o al negocio.
- **Resultado verificable:** es posible evaluar si la respuesta es correcta, útil y completa.

TEMA 5

Limitaciones riesgos y uso responsable

Las herramientas de IA pueden equivocarse, omitir contexto, reproducir sesgos o generar información que parece verdadera sin estar respaldada por una fuente. También pueden producir resultados distintos ante instrucciones similares. Estas limitaciones obligan a revisar cada salida y a mantener un proceso claro de supervisión humana.

La protección de la información es igualmente importante. No deben introducirse contraseñas, datos bancarios, expedientes personales, números de identificación, secretos comerciales ni información confidencial en herramientas públicas. Antes de cargar archivos, deben revisarse las condiciones del servicio y las políticas internas de la empresa.

Riesgos y medidas de control

RIESGO	MEDIDA DE CONTROL
Información incorrecta	Comprobar datos, cálculos, fechas y fuentes.
Sesgo	Revisar si el resultado trata injustamente a personas o grupos.
Pérdida de privacidad	Anonimizar datos y evitar información sensible.
Uso indebido de contenido	Revisar derechos de autor y permisos antes de publicar.
Dependencia excesiva	Mantener la decisión final y el conocimiento del proceso en personas.
Contenido inadecuado	Definir el público, el tono y las restricciones en la instrucción.

Fuente oficial: [Marco de Gestión de Riesgos de IA del NIST](#)

CIERRE

Resumen y preparación para el caso de estudio

Ideas esenciales

- **La IA es una herramienta de apoyo:** procesa información y produce resultados, pero no sustituye el conocimiento ni la responsabilidad humana.
- **La IA generativa crea contenido:** su utilidad depende de la calidad de la instrucción, el contexto y los datos suministrados.
- **Cada herramienta tiene una función:** buscar, automatizar y generar contenido son actividades diferentes.
- **Una MIPYME debe comenzar con tareas controlables:** conviene priorizar actividades repetitivas, verificables y de bajo riesgo.
- **Todo resultado debe revisarse:** la exactitud, la privacidad, el tono, las fuentes y la viabilidad deben comprobarse antes de usarlo.

Actividad de preparación

Identifique tres tareas de su negocio que consumen tiempo o presentan dificultades. Para cada una, describa la situación actual, la información disponible, el resultado que espera y el posible riesgo de utilizar IA. Luego seleccione una sola tarea que sea frecuente, verificable y de bajo riesgo. Esta selección servirá como punto de partida para el caso de estudio del módulo.

Fuentes oficiales para ampliar

Fuente oficial: [OCDE Inteligencia artificial confiable y centrada en las personas](#)

Fuente oficial: [UNESCO Guía sobre inteligencia artificial generativa](#)

Fuente oficial: [NIST Centro de recursos para la gestión de riesgos de IA](#)

Fuente oficial: [OpenAI Descripción general de las capacidades de ChatGPT](#)