

MÓDULO 5

Aplicación práctica al emprendimiento

Caso de estudio

Café Punto Local

Analice cómo una MIPYME puede convertir una necesidad real en una aplicación práctica de inteligencia artificial, medir su utilidad y mantener la supervisión humana.

Situación empresarial

Café Punto Local es un pequeño emprendimiento administrado por Andrés, que vende café, desayunos y meriendas por encargo. Cada viernes, Andrés dedica mucho tiempo a reunir notas de ventas, pedidos y mensajes para preparar un resumen semanal. La información está dispersa y, en ocasiones, debe corregir datos antes de poder tomar decisiones. Por esta razón, decide realizar una prueba controlada con inteligencia artificial para organizar el reporte.

Andrés define el objetivo, elimina datos personales y prepara una tabla con productos, cantidades vendidas y pedidos pendientes. Luego solicita: “Analiza estos datos y prepara un reporte semanal en una tabla con producto, movimiento observado, información pendiente y próximo paso. No inventes cifras ni causas; marca cualquier dato faltante como [REVISAR]”. Después compara el resultado con su método habitual, verifica los totales, corrige una clasificación y registra el tiempo empleado. Al comprobar que la prueba le resulta útil, conserva la instrucción aprobada y establece que él revisará cada reporte antes de utilizarlo en el negocio.

Elementos clave para el análisis

1	Necesidad real: Andrés identificó una tarea repetitiva que consumía tiempo y dificultaba organizar la información semanal.
2	Flujo de trabajo: preparó datos anonimizados, definió un objetivo y utilizó una instrucción con formato y restricciones claras.
3	Evaluación: comparó el nuevo proceso con su método habitual, verificó los datos y documentó las correcciones realizadas.
4	Aplicación controlada: conservó la instrucción aprobada y mantuvo la revisión humana antes de utilizar cada reporte.

Una aplicación práctica de IA aporta valor cuando responde a una necesidad real, se prueba, se verifica, se mide y permanece bajo responsabilidad humana.