

MÓDULO 6

Uso seguro, responsable y evaluación

Caso de estudio

Tienda Hogar Cercano

Analice cómo una MIPYME puede proteger sus datos, verificar resultados y decidir responsablemente cuándo utilizar una respuesta generada por inteligencia artificial.

Situación empresarial

Tienda Hogar Cercano es una pequeña empresa administrada por Camila, que recibe pedidos y consultas por WhatsApp. Para preparar un informe sobre reclamos y tiempos de entrega, Camila piensa utilizar un asistente de inteligencia artificial. Antes de compartir la información, identifica nombres, teléfonos, direcciones y referencias de pago que no son necesarias para la tarea. Decide sustituir esos datos por etiquetas como Cliente 01 y Pedido A, y conserva únicamente la información indispensable para el análisis.

Camila solicita: “Analiza estos registros anonimizados y prepara una tabla con tema, frecuencia, dato verificado y acción sugerida. No inventes fechas ni causas; marca como [VERIFICAR] cualquier información insuficiente y no infieras edad, género u otras características del cliente”. La respuesta atribuye uno de los retrasos a un proveedor, aunque ese dato no aparece en los registros. Camila detecta el supuesto, lo elimina, compara las cifras con sus pedidos originales y clasifica la tarea como de riesgo medio porque el resultado influirá en mensajes a clientes. Corrige el reporte, documenta el cambio y establece revisión humana obligatoria antes de utilizar futuros resultados.

Elementos clave para el análisis

1	Protección de datos: Camila eliminó identificadores y compartió únicamente la información necesaria para la tarea.
2	Verificación: detectó un supuesto no respaldado, revisó las cifras y contrastó el resultado con los registros originales.
3	Riesgo y sesgos: evitó inferencias sobre características personales y clasificó la tarea según su posible impacto.
4	Decisión responsable: corrigió y documentó el reporte, manteniendo la revisión humana antes de utilizar cada resultado.

Un uso responsable de IA protege los datos, verifica los resultados, ajusta la supervisión al nivel de riesgo y documenta la decisión antes de utilizarla.